



**Министерство образования и науки Самарской области
Государственное автономное профессиональное образовательное
учреждение Самарской области
«ТОЛЬЯТТИНСКИЙ ЭЛЕКТРОТЕХНИЧЕСКИЙ ТЕХНИКУМ»**

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

для проведения государственной итоговой аттестации

основной профессиональной образовательной программы

по специальности СПО

43.02.16 Туризм и гостеприимство

г.о. Тольятти 2023

СОГЛАСОВАНО

Методист

_____ 20 _____

УТВЕРЖДЕНО

Зам директора по УР

_____ Т.А.Серова
_____ 20 _____

РАССМОТРЕНО И ОДОБРЕНО

Цикловой комиссией общепрофессиональных
Дисциплин ГАПОУ СО «ТЭТ»

Председатель

_____ А.Н.Соломатина

Протокол № _____

_____ 20 _____

Разработал: _____ Новосельцева О.П. преподаватель ГАПОУ СО «ТЭТ»

Комплект фонда оценочных средств разработан на основе требований
Федерального государственного образовательного стандарта среднего
профессионального образования специальности СПО 43.02.16 Туризм и
гостеприимство

СОДЕРЖАНИЕ

- 1. ПАСПОРТ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ГИА**
- 2. СТРУКТУРА ПРОЦЕДУР ГИА И ПОРЯДОК ПРОВЕДЕНИЯ**
- 3. ТИПОВОЕ ЗАДАНИЕ ДЛЯ ДЕМОНСТРАЦИОННОГО ЭКЗАМЕНА**
- 4. ПОРЯДОК ОРГАНИЗАЦИИ И ПРОВЕДЕНИЯ ЗАЩИТЫ ДИПЛОМНОГО ПРОЕКТА**

1. ПАСПОРТ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ГИА

1.1. Особенности образовательной программы

Оценочные средства разработаны для специальности 43.02.16 Туризм и гостеприимство.

В рамках специальности СПО предусмотрено освоение следующей квалификации: специалист по туризму и гостеприимству.

1.2. Применяемые материалы

Для разработки оценочных заданий по каждому из сочетаний видов профессиональной деятельности рекомендуется применять следующие материалы:

Виды профессиональной деятельности	Профессиональный стандарт	Компетенция
Организация и контроль текущей деятельности служб предприятий туризма и гостеприимства	Профессиональный стандарт "Работник по приему и размещению гостей" утвержден приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 5 сентября 2017 года N 659н	«Туроператорская деятельность»; «Турагентская деятельность»;
Предоставление туроператорских и турагентских услуг	Профессиональный стандарт «Инструктор-проводник», утвержден приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 24 декабря 2021 года №914н, регистрационный №348598	«Туроператорская деятельность»; «Турагентская деятельность»; «Туризм»
Предоставление экскурсионных услуг	Профессиональный стандарт «Экскурсовод (Гид)», утвержден приказом Министерства труда и Социальной защиты Российской Федерации от 24 декабря 2021 г. № 913н, регистрационный №67083; Профессиональный стандарт «Инструктор-проводник», утвержден приказом Министерства труда социальной защиты Российской Федерации от 24 декабря 2021 года № 914н, регистрационный №348598	«Организация экскурсионных услуг»

<p>Предоставление гостиничных услуг</p>	<p>– Профессиональный Стандарт «Руководитель/управляющий гостиничного комплекса/сети гостиниц», утвержден приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 07мая 2015 г. № 282н, регистрационный №48308; – Профессиональный Стандарт «Горничная», утвержден приказом Министерства труда и Социальной защиты Российской Федерации от 05сентября 2017г. №657н, регистрационный №1079; – Профессиональный стандарт «Работник по приему и размещению гостей», утвержден приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 05 сентября 2017 г. № 659н, регистрационный № 48310</p>	<p>«Администрирование отеля» «Горничная»</p>
<p>Предоставление услуг предприятия питания</p>	<p>– Профессиональный стандарт «Руководитель предприятия питания», утвержден приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 07 мая 2015 г. № 281н, регистрационный №37510; Профессиональный стандарт «Официант/бармен», утвержден приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 01декабря 2015 г. № 910н, регистрационный № 40269</p>	<p>«Ресторанный сервис»</p>

1.3. Перечень результатов, демонстрируемых на ГИА

Оцениваемые виды профессиональной деятельности и компетенции	Описание тематики выполняемых в ходе процедур ГИА заданий
Демонстрационный экзамен	
Организация и контроль текущей деятельности служб предприятий туризма и гостеприимства	Демонстрирует моделирование реальных производственных условий для решения практических задач выполнения организации и контроля текущей деятельности служб предприятий туризма и гостеприимства
Предоставление туроператорских и турагентских услуг	Демонстрирует моделирование реальных производственных условий для решения практических задач предоставления туроператорских и турагентских услуг
Предоставление экскурсионных услуг	Демонстрирует моделирование реальных производственных условий для решения практических задач предоставления экскурсионных услуг
Предоставление гостиничных услуг	Демонстрирует моделирование реальных производственных условий для решения практических задач предоставления гостиничных услуг
Предоставление услуг предприятия питания	Демонстрирует моделирование реальных производственных условий для решения практических задач выполнения организации и контроля текущей деятельности сотрудников службы питания
Защита выпускной квалификационной работы (дипломного проекта)	
Письменная экзаменационная работа (дипломный проект)	Защита выпускной квалификационной работы (дипломного проекта)

1. СТРУКТУРА ПРОЦЕДУР ГИА И ПОРЯДОК ПРОВЕДЕНИЯ

2.1. Структура задания для процедуры ГИА

Государственная итоговая аттестация проводится в форме защиты выпускной квалификационной работы (дипломный проект).

По усмотрению образовательной организации демонстрационный экзамен может быть включен в выпускную квалификационную работу (ВКР), в таком случае тематика дипломного проекта (работы) должна соответствовать не только одному или нескольким профессиональным модулям ФГОС СПО, но и одному или нескольким модулям демонстрационного экзамена. В таком случае для проведения демонстрационного экзамена рекомендовано использовать один или несколько модулей компетенций: «Туроператорская деятельность»; «Турагентская деятельность»; «Туризм»; «Организация экскурсионных услуг»; «Администрирование отеля»; «Горничная»; «Ресторанный сервис».

Выбранные модули должны соотноситься с тематикой выпускной квалификационной работы и быть отражены в дипломном проекте (работе).

Демонстрационный экзамен – вид аттестационного испытания при государственной итоговой аттестации по основной профессиональной образовательной программе среднего профессионального образования, которая предусматривает моделирование реальных производственных условий для решения практических задач профессиональной деятельности в соответствии с лучшими мировыми и национальными практиками, реализуемая с учетом обязательных условий по организации и проведению демонстрационного экзамена (ДЭ).

Демонстрационный экзамен может проводиться в форме государственного экзамена.

2.2. Порядок проведения процедуры

Образовательная организация разрабатывает соответствующее «Положение о порядке проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам подготовки специалистов среднего звена», в котором отражает особенности выбранной формы организации государственной итоговой аттестации согласно ФГОС СПО по специальности 43.02.16 Туризм и гостеприимство.

В случае включения демонстрационного экзамена (ДЭ) в ВКР образовательная организация обеспечивает выпускникам возможность сначала сдать ДЭ.

На защите ВКР выпускники представляют выполненную дипломный проект (работу). Члены государственной экзаменационной комиссии (ГЭК) учитывают оценку, полученную на ДЭ, в совокупности с которой в итоге за ВКР выставляется единая оценка.

Компетенции, модули которых можно использовать для формулировки тем дипломных проектов (работ) ВКР и для формирования задания демонстрационного экзамена:

- «Туроператорская деятельность»;
- «Турагентская деятельность»;
- «Туризм»;
- «Организация экскурсионных услуг»;
- «Администрирование отеля»;
- «Горничная»;
- «Ресторанный сервис».

Оценка качества сдачи ДЭ проводится экспертной группой, входящей в государственную экзаменационную комиссию.

В случае проведения демонстрационного экзамена в виде государственного экзамена, рекомендуется разрабатывать задания к нему на основе соответствующих профессиональных стандартов, с учетом ПООП и заданий компетенций: «Туроператорская деятельность»; «Турагентская деятельность»; «Туризм»; «Организация экскурсионных услуг»; «Администрирование отеля»; «Горничная»; «Ресторанный сервис», разработанных союзом.

сервис», разработанных союзом.

Тематика ВКР должна соответствовать одному или нескольким профессиональным модулям.

В комплект примерных заданий для ДЭ может входить несколько модулей.

При разработке задания указывается общая продолжительность задания на одного обучающегося.

2. ТИПОВОЕ ЗАДАНИЕ ДЛЯ ДЕМОНСТРАЦИОННОГО ЭКЗАМЕНА

3.1. Структура и содержание типового задания

3.1.1. Формулировка типового практического задания (приводится наименование задания для оценки результатов освоения программы СПО):

- состав операций (задач), выполняемых в ходе выполнения задания;
- исходные данные в текстовом и/или графическом виде.

3.1.2. Условия выполнения практического задания:

3.1.3. Практические задания демонстрационного экзамена выполняются с учетом установленных регламентов. Для проведения демонстрационного экзамена в качестве экспертов приглашаются представители работодателей, образовательных организаций, имеющие удостоверение эксперта.

В период демонстрационного экзамена организуется прямая видеотрансляция процесса сдачи демонстрационного экзамена в сети Интернет.

3.1.4. Формулировка типового теоретического задания(в случае наличия)

- тестовое задание;
- примеры теоретических вопросов.

3.2. Критерии оценки выполнения задания демонстрационного экзамена

3.2.1. Порядок оценки

№ п/п	Демонстрируемые результаты (по каждой из задач)	Количественные показатели
Туроператорская деятельность		
1.	Разработка турпродукта и вывод его на рынок	30
2.	Проведение части рекламного тура	25
3.	Формирование турпродукта в специализированной системе	25
4.	Проведение обучающего мероприятия для турагентств	20
	ИТОГО:	100
Турагентская деятельность		
1.	Специфика работы туристской организации	30
2.	Работа с клиентом в офисе турагентства	25
3.	«Аттестация» турагента	20
4.	Документооборот с туристом	25
	ИТОГО:	100
Туризм		
1.	Разработка и обоснование программы выездного тура за рубеж	40
2.	Разработка и обоснование нового туристского маршрута	30
3.	Продвижение туристского направления	30
	ИТОГО:	100
Организация экскурсионных услуг		
1.	Прием и обработка заказа на экскурсию	30
2.	Организация экскурсий	30
3.	Решение проблемной ситуации	10
4.	Разработка и проведение мастер класса в программе экскурсии	30
	ИТОГО:	100
Администрирование отеля		

1.	Телефонные переговоры, бронирование по телефону, заселение	25
2.	Деловая переписка, ответ на жалобы гостей	5
3.	Помощь гостям во время их пребывания	15
4.	Экстраординарные инеожиданные ситуации в отеле	15
5.	Туристическая информация	15
6.	Разработка ВИП-тура	5
7.	Кассовые операции	5
8.	Процедура выселения гостей	10
9.	Впечатление от участника	5
	ИТОГО:	100
Горничная		
1.	Управление персоналом службы номерного фонда	
2.	Организация рабочего процесса и текущая уборка номера во время проживания гостей	
3.	Организация рабочего места и уборка номера после выезда гостей	
4.	Комплектация номерного фонда	
5.	Сервис гостиничных услуг	
6.	Тематическое оформление номеров	
	ИТОГО:	100
Ресторанный сервис		
1.	Сервис «Бистро/кафе»	35
2.	Сервис «Ресторан»	35
3.	Сервис «Банкет»	30
	ИТОГО:	100

Критерии оценки выполнения задания демонстрационного экзамена устанавливаются по разделам задания с учетом ПМ образовательной программы.

Шкала оценивания:

- Оценка «отлично»: теоретическое содержание материала освоено полностью, без пробелов, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом в основном сформированы, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество выполнения большинства из них оценено числом баллов, близким к максимальному;

- Оценка «хорошо»: теоретическое содержание материала освоено полностью, без пробелов, некоторые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы недостаточно, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество выполнения ни одного из них не оценено минимальным числом баллов, некоторые виды заданий выполнены с ошибками.

- Оценка «удовлетворительно»: теоретическое содержание материала освоено частично, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом в основном сформированы, большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий выполнено, некоторые из выполненных заданий, содержат ошибки.

3.2.2. Порядок перевода баллов в систему оценивания.

Рекомендуемые основания для разработки методики перевода баллов в систему*: «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно».

0-70 баллов – «неудовлетворительно»;

71-80 баллов – «удовлетворительно»;

81-90баллов – «хорошо»;

91-100баллов – «отлично».

3. ПОРЯДОК ОРГАНИЗАЦИИ И ПРОВЕДЕНИЯ ЗАЩИТЫ ВЫПУСКНОЙ КВАЛИФИКАЦИОННОЙ РАБОТЫ (ДИПЛОМНОГО ПРОЕКТА)

Программа организации проведения защиты ВКР как часть программы ГИА должна включать:

4.1. Общие положения (Положение о порядке проведения государственной итоговой аттестации по программам подготовки специалистов среднего звена в форме защиты выпускной квалификационной работы (дипломного проекта (работы с включением демонстрационного экзамена));

4.2. Тематика дипломных проектов по специальности;

4.3. Структура и содержание выпускной квалификационной работы;

4.4. Порядок оценки результатов дипломного проекта.

4.5. Порядок оценки защиты дипломного проекта/дипломной работы.